

## Договор оферты (физ. лица)

Настоящие Правила разработаны в соответствии с положениями ГК РФ о розничной купле-продаже, а также Закона РФ "О защите прав потребителя" и Постановления Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Настоящие Правила распространяются на физических лиц, имеющих намерение приобрести либо зарезервировать Товар на Сайте – <https://hustlerpowersports.ru/>.

Потребитель полностью и безоговорочно акцептует условия настоящих Правил при оформлении Заказа на сайте интернет-магазина либо путём совершения звонка Продавцу по телефону, указанному на сайте интернет-магазина при оформлении Заказа по телефону.

### 1. Термины и определения

Публичная оферта – настоящий документ в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой Продавца адресованное неопределённому кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом. Настоящий документ содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом.

Покупатель (Потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести товары, либо резервирующее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте интернет-магазина, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Товара.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Блаженков Сергей Александрович (ОГРНИП 325665800063923, ИНН 667210034701), осуществляющий свою деятельность и реализующее Товары и/или услуги, описание которых представлены на сайте интернет-магазина.

Интернет-магазин – сайт <https://hustlerpowersports.ru/>, где любой Потребитель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый способ оплаты и доставки Товара, отправить Заказ по электронной почте и/или осуществить Заказ по телефону.

Дистанционный способ продажи – продажа товара по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся на сайте интернет-магазина, при котором исключается непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования в интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина в качестве образца для ознакомления.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Публичной

оферты. Акцепт считается совершенным с момента размещения заказа на сайте интернет-магазина, либо по телефону, указанному на данном сайте.

Заказ – оформленный по форме Продавца, запрос Покупателя на резервирование Товара на сайте интернет-магазина с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи и отправленный Покупателем на сайт или посредством телефонной связи с Оператором Продавца.

Оператор – уполномоченное Продавцом лицо, оформляющее заказы товара по телефону: +7 (995) 916-60-10

Самовывоз товара – самостоятельное получение и вывоз приобретённого Покупателем Товара с адресов, которые указаны Продавцом на сайте интернет-магазина доступными для заказанного Товара.

Доставка – услуга по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа для передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Курьер – лицо, осуществляющее доставку Товара согласно Заказу Покупателя.

Карта – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при её помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товара, приобретаемых у Продавца.

Информационные сообщения – информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на сайте интернет-магазина о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

Абонентский номер – телефонный номер Покупателя, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нём) идентификационным модулем.

## 2. Общие положения

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.

Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещённых на сайте интернет-магазина.

Потребитель соглашается с настоящими Правилами нажатием кнопки «Оформить заказ» на сайте интернет-магазина.

На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, проводимых на сайте интернет-магазина и предусматривающих вложение дополнительного товара в Заказы или получение дополнительных привилегий при Заказе, если иное не оговорено непосредственно в условиях проводимой Акции.

Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте интернет-магазина, являются собственностью Продавца и/или его Контрагентов.

При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом, используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки. Продавец в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет кассовый чек на абонентский номер или адрес электронной почты, указанные Покупателем на сайте интернет-магазина.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

Вся информация о Товаре доведена до сведения на сайте интернет-магазина Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путём нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров, в том числе, при звонке в службу поддержки Продавца. Для получения дополнительной информации по Товару, покупатель вправе позвонить Оператору Продавца или задать вопрос через форму обратной связи.

Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 17.00 часов рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и/или изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления товара указывается в инструкции либо на упаковке товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи при звонке специалисту интернет-магазина.

В случае отсутствия заказанного Товара у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путём направления электронного сообщения по адресу либо уведомить Покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации.

В случае аннулирования предварительно оплаченного Заказа, полностью или частично, Продавец возвращает денежные средства в течение 3 (три) рабочих дней с момента подачи Покупателем об этом заявления.

Гарантии.

Продавец не несёт ответственность:

- за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара;
- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причинённый Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

Покупатель гарантирует, что:

- приобретаемый товар соответствует целям использования;
- указал корректный адрес доставки;
- указал корректный номер телефона для обратной связи;
- указал корректный адрес электронной почты для обратной связи;
- иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной;

Претензии необходимо направлять в электронной форме на сайт интернет-магазина Продавца через форму обратной связи.

### 3. Оформление и доставка заказа

Заказ Товара может осуществляться следующим способом: по телефону, через оператора Продавца и на сайте интернет-магазина. Заказ Товара на сайте интернет-магазина без регистрации невозможен.

Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации, Продавец не несёт какую-либо ответственность за возникшие неблагоприятные последствия у Покупателя. При указании некорректной контактной информации в случае, если Продавец не может связаться с Покупателем в течение 2 (двух) календарных дней, Заказ считается аннулированным.

Заказ Товара через сайт интернет-магазина.

После самостоятельного оформления Заказа по установленной Продавцом форме на сайте интернет-магазина, Заказ поступает на обработку Продавцу.

При обработке Заказа Покупателя, Продавец осуществляют проверку правильности заполнения формы, наличие Товара на складе, уточняются сроки доставки в зависимости от индивидуальных особенностей оформленного Заказа.

При обнаружении ошибок и/или неточностей оформления Заказа с целью его уточнения Продавец связывается с Покупателем по электронной почте, либо по телефону, указанным в качестве контактных данных при оформлении Заказа.

В случае отсутствия заказанного Товара на складе Продавца, Продавец исключает указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомляет последнего об этом.

Стоимость Товара, полностью либо частично оплаченного, в случае его исключения из Заказа, возвращается Продавцом Покупателю только по требованию последнего.

Заказ Товара по телефону.

По номеру телефона для заказа Товара, указанному на сайте интернет-магазина, Покупатель через Оператора Продавца посредством телефонного звонка оформляет Заказ.

Покупатель вместе с оператором производят подбор товара, оператор озвучивает стоимость приобретаемых товарных позиций, на день оформления заказа. Если Покупатель не приобретёт заказанный им Товар в день оформления, то стоимость Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке как в большую, так и в меньшую сторону.

Покупатель выбирает способ получения товара из предложенного оператором способом. В случае выбора самовывоза Покупателю предлагается выбрать один из возможных адресов, где возможен самовывоз товара. В случае выбора доставки – Покупатель выбирает дату доставки из предложенных оператором, и озвучивает адрес доставки и контактные данные получателя. Способ получения товара может зависеть от заказываемого товара и его наличия. Продавец не несёт ответственности за некорректно предоставленные Покупателем данные.

Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного товара при заключении договора купли-продажи.

При выборе опции Самовывоз из магазина, Покупатель резервирует Товар по цене, указанной на сайте интернет-магазина на момент оформления заказа, с возможностью выбора оплаты товара. Оформление заказа посредством самовывоза без предварительной оплаты товара на сайте интернет-магазина или через Оператора Продавца для его дальнейшего приобретения в розничной точке продаж не является дистанционным способом продажи, а является обеспечением наличия выбранного Потребителем товара в конкретной розничной точке продаж для ознакомления с целью дальнейшего его приобретения.

**Изменение и отмена Заказа/Резервирования.**

Покупатель вправе изменить или отменить Заказ/Резервирование в любой момент позвонив Оператору Продавца по телефону, указанному на сайте интернет-магазина и/или обратившись через открытую линию с сайта.

Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае, если заказ был предварительно оплачен Покупателем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем за товар денежных средств на основании заявления Покупателя.

Срок резервирования товара составляет 1 (один) календарный день с момента его полного обеспечения на складе отгрузки. Если покупатель в течение срока резервирования товара не примет Товар у Продавца, это расценивается односторонним отказом Покупателя от Договора, что влечёт прекращение обязательств Продавца.

В случае, если Заказ был оплачен, но не получен Покупателем по обстоятельствам, не зависящим от Продавца в течении срока резервирования, заказ может быть аннулирован Продавцом в одностороннем порядке. Для возврата денежных средств Покупателю необходимо подать заявление на возврат денежных средств.

Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и при условии оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

#### 4. Стоимость и оплата

Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа/ Резервирования и указывается на сайте интернет-магазина Продавца в описании Товара.

Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. Данные условия не распространяются на оплаченный Товар Покупателем.

Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:

- в кассу магазина наличными денежными средствами или банковской картой;
- курьеру при получении Товара банковской картой или наличными денежными средствами.
- банковской картой на сайте интернет-магазина.

Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ подтверждающий оплату Товара.

Договор на основании Публичной Оферты считается заключённым с момента заказа Товара, сделанного Покупателем. При оплате Товара Потребителем в розничной точке продаж после непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, на отношения Покупателя и Продавца не распространяются правила и нормы о дистанционной продаже товара.

Продавец гарантирует защиту персональных данных Покупателя при оформлении заказа на сайте интернет-магазина в соответствии Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ. Покупатель оформляя заказ через сайт интернет-магазина или Оператора Продавца своей волей и в своём интересе даёт согласие на обработку персональных данных, в т. ч. на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующими данными: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес доставки, номер контактного телефона, адрес электронной почты, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемого товара/ услуг и их стоимости, накопленных Бонусных рублях (при регистрации в программе лояльности), а также информации об интересах на основании данных о поведении Покупателя в интернете, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, распространения информационных сообщений (в том числе, о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), участия в программе лояльности (при регистрации в программе лояльности), включая учёт накопления и использования Бонусных рублей, для предоставления Покупателю наиболее выгодных персонализированных предложений от Продавца и его партнёров. Персональные данные Покупателя будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т. ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес местонахождения Продавца. При этом Покупатель проинформирован и согласен с тем, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Продавец вправе продолжить обработку персональных

данных без согласия Покупателя при наличии оснований, установленных законодательством.

## 5. Возврат товара

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей».

При приобретении Товара дистанционным способом Покупатель может обменять Товар надлежащего качества или вернуть товар надлежащего качества, в случае отсутствия аналогичного товара в следующие сроки:

- в любое время до передачи Товара Покупателю;
- в течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, при этом, возврат Товара возможен, если сохранены потребительские свойства Товара, Товар должен быть с сохранённым товарным видом, не иметь следов использования (вызовов, контактов, контента и т. п.). Фирменная упаковка аксессуаров, в том числе и в комплекте к Товару, не должна быть повреждена. Покупатель также обязан предъявить документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара.

Условие возврата и обмена Товара, приобретённого дистанционным способом, не распространяется на Товары, приобретаемые через опцию «Самовывоз» без предварительной оплаты товара.

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

Полученный Товар должен соответствовать описанию на сайте интернет-магазина. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте интернет-магазина не является неисправностью или не функциональностью Товара.

Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа Покупателя или Заказа Покупателя на сайте интернет-магазина должны быть проверены Покупателем в момент получения или доставки Товара.

Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Любые требования или претензии должны быть предъявлены Покупателем в письменной форме. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования. В требовании о возврате или обмене товара должно быть обязательно указано:

- контактные данные;
- наименование возвращаемого Товара;
- номер заказа;
- причины возврата;
- описать возникшую проблему;
- сформулировать требование к её устранению, по существу.

В сроки, установленные действующим законодательством РФ, Покупателю будет направлен ответ с решением Продавца по его требованию. Продавец вправе дополнительно связаться с Покупателем для уточнения по возникшей проблеме.

## 6. Заключительные положения

Публичная Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте интернет-магазина Продавца и действует до момента отзыва и/или изменения Публичной Оферты Продавцом.

Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной Оферты и/или отозвать её в любой момент по своему усмотрению.

В случае внесения Продавцом изменений в Публичную Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Публичной Оферты на сайте интернет-магазина Продавца, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении.

Продавец вправе предоставлять скидки и бонусы на Товары. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления и списания определяются Продавцом самостоятельно и указываются на сайте интернет-магазина.

В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящей Оферты обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, споры по Публичной Оферте или в связи с ней подлежат рассмотрению в Никулинском районном суде города Москвы.

Настоящая Публичная Оферта, порядок её акцепта и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящей Публичной Офертой, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

Все сообщения Продавцу направляются Пользователем/Покупателем через форму обратной связи, размещённую на сайте интернет-магазина.

## 7. Реквизиты Продавца

ИП Блаженков Сергей Александрович

Место регистрации: 620089, Россия, Свердловская обл, г. Екатеринбург, ул.

Онежская, д. 12, корп 12, кв. 180.

Почтовый адрес: 620089, Россия, Свердловская обл, г. Екатеринбург, ул. Онежская, д. 12, корп 12, кв. 180.

Телефон: +7 (995) 916-60-10

E-mail: [sales@hustlerpowersports.ru](mailto:sales@hustlerpowersports.ru)

ИНН: 667210034701

ОГРНИП: 325665800063923

## Банковские реквизиты

Наименование банка АО «ТБанк»

Расчётный счёт 40802810100008072205

Корреспондентский счёт 30101810145250000974

БИК 044525974